

ISCRIZIONI ON LINE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

A partire dal **01/06/2026** fino al **31/07/2026** per tutte le scuole (salvo esaurimento posti per la scuola primaria), si potrà effettuare l'iscrizione mensa on line accedendo dal portale genitori.

L'iscrizione è consentita soltanto dopo aver provveduto al saldo del pagamento dei pasti usufruiti nell'anno scolastico precedente.

Le famiglie in difficoltà economica possono rivolgersi all'assistente sociale del Comune di Valbrembo, previo appuntamento, che valuterà con l'Amministrazione Comunale ogni possibile soluzione.

Il costo pasto verrà comunicato successivamente, in quanto soggetto all'adeguamento all'indice Istat.

PER EFFETTUARE UNA NUOVA ISCRIZIONE

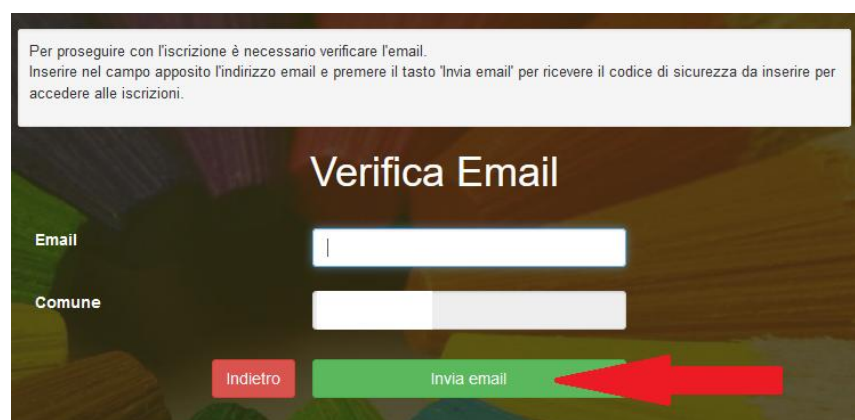
Nel caso di una nuova iscrizione il genitore deve collegarsi al Portale Genitori al link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/valbremboportalegen> e cliccare sul riquadro verde "NUOVA ISCRIZIONE", che reindirizzerà alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.



A questo punto è necessario inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale si riceverà un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.




Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata;*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e l'APP **COMUNICAPP** (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo anno scolastico);*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso;*

Una volta effettuata la domanda di iscrizione online il genitore riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo indicato in fase di compilazione dei moduli.

PER RINNOVARE L'ISCRIZIONE:

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www1.eticasoluzioni.com/valbremboportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso (codice utente e password) ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

PER POTERSI ISCRIVERE AL SERVIZIO MENSA L'UTENTE NON DOVRA' RISULTARE CON UN SALDO NEGATIVO DELL'ANNUALITA' PRECEDENTE.


MODALITA' DI PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utente per poter pagare i servizi offerti.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/valbremboportalegen> entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

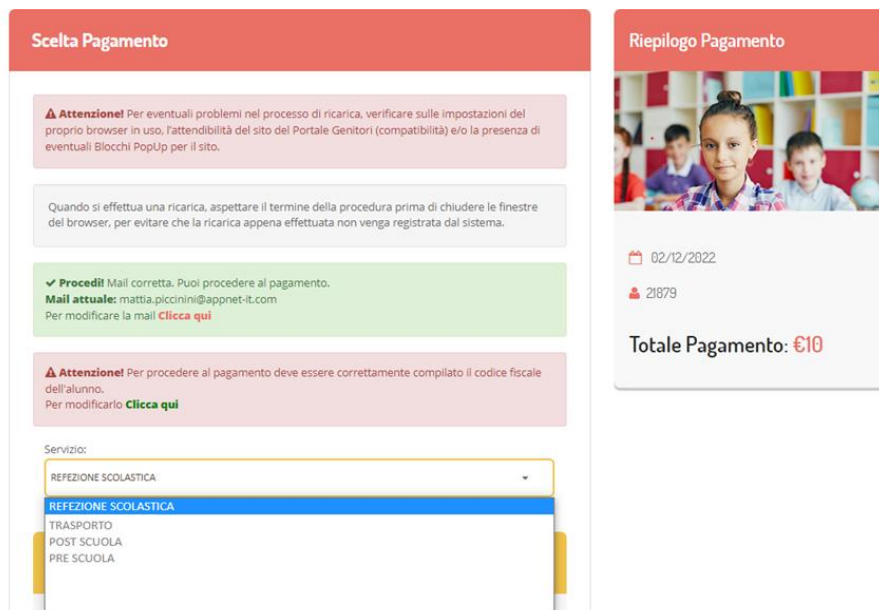


Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Scelta del servizio da ricaricare:

Inoltre, qualora siano gestiti diversi servizi scolastici sul portale, è necessario **scegliere attentamente il servizio da ricaricare** dall'apposito menù a tendina.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.

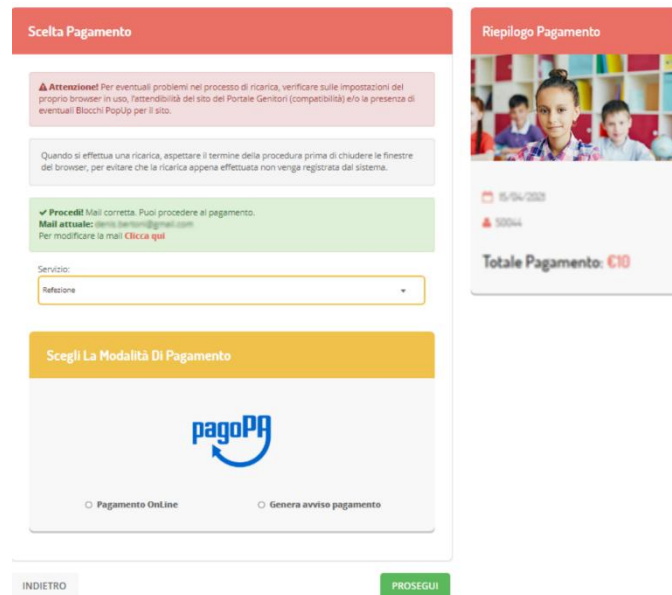
- ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma **PagoPA** alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità **“Generazione Avviso di pagamento”**, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **“Genera Avviso di pagamento”** per proseguire.


Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.



Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere e alla sezione **“Saldo”** o parimenti alla sezione **“Pagamenti”** -> **“Ricariche”**, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Video Tutorial di supporto

Per avere ulteriore supporto sulle operazioni da fare, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto **“Guarda i video tutorial dedicati”** oppure nella sezione generale **“Utility > Video Tutorial”**
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale **“Video Tutorial”**

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO AUTOMATICO IN C/C

Compilando il format che trovate sul portale iscrizioni si potrà attivare l'addebito automatico in conto corrente.

Qualora decidiate in corso anno di attivare tale modalità di pagamento potete accedere al portale, nella sezione anagrafiche – dati genitore – dati bancari – modifica. In alternativa potete compilare il modulo di attivazione che trovate nella sezione news.

L'addebito avverrà indicativamente tra il 15 e il 18 del mese successivo a quello in cui verranno effettivamente consumati i pasti.

Portale genitori

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0350386182 nei giorni da martedì a giovedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 oppure inviando una email a s.gatti@sirristorazione.it

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installato, effettuare il login inserendo le credenziali fornite in fase di iscrizione. Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione